

南航提前选座值机 操作指引



我为什么要帮旅客操作选座值机服务？

提前帮旅客进行选座值机服务，可以了解用户偏好，为后续给旅客提供个性化服务创新销售机会。



第一部分

国内航班选座值机



选座值机

功能入口



第一步：微信扫描二维码，
关注公众号。



第二步：点击进入服务办理
指引通知消息弹框



第三步：点击进入
选座&办登机牌



选座值机

操作流程

第一步：输入行程信息



- 输入旅客的证件号或票号或预定编码+旅客姓名，点击查询航班；

第二步：选择航班



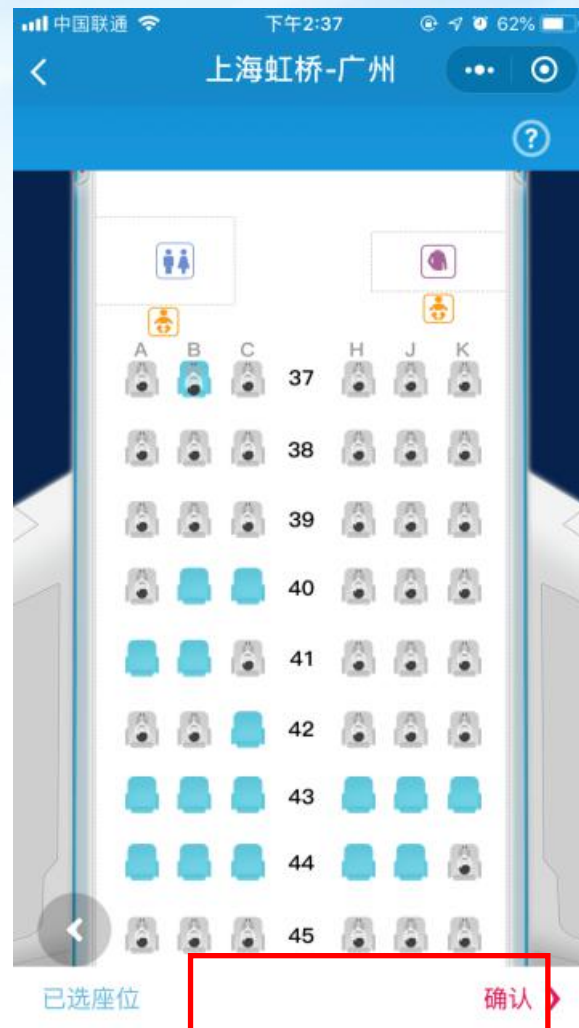
- 点击选择要进行选座的行程；
- **支持改座；**



选座值机

操作流程

第三步：选择座位





选座值机

操作流程

第四步：确认选座



确认是否自动获取了推荐码，若
无需手动输入推荐码

勾选协议





选座值机

操作流程

○ 第五步：办理完成



计数说明

多段航段计入多次选座值机操作

如往返程同时选座，计两次。

点此可取消已经选好的座位

第二部分

国际航班付费选座



选座值机

国际航班付费选座规则

1. 付费座位航线

- 南航承运的国际和地区航线航班的经济舱座位需要付费选择，付费座位比例占整机比例70%。

3. 付费座位价格

- 国际长航线优选座位和额外空间座位600元，标准座位100元。
- 短航线优选座位对应的价格根据航线长短不同分别为300/200/100元，其它座位30元。
- 金银卡会员免费

2. 付费座位类型

- 付费的座位包括：优选座位（经济舱前部 空间稍大的座位（不含专用座椅））、额外空间座位（经济舱紧急通道座位）和标准座位（客舱其它区域中可提前选择并付费的座位）三种。



选座值机

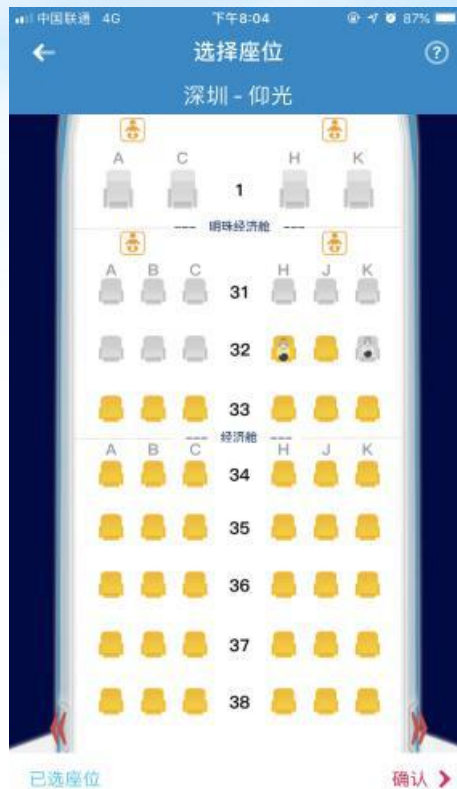
国际航班付费选座操作流程



选择需要选座的航班



不同座位付费价格不同



确认所需要的座位



选座值机

国际航班付费选座操作流程



确认座位完成支付

确认是否自动获取了推荐码，若
无需手动输入推荐码

勾选协议

